



Politica della qualità del GRUPPO DMP

Sistema di Gestione per la Qualità
UNI EN ISO 9001:2015

Rev.8 del 27.06.2017

Pag. 1 di 2

Il **Gruppo DMP** opera nella propria Sede di Canzano (TE), in un'area di oltre 4500 mq, all'interno della quale sono presenti un ampio show-room, una sala conferenze polifunzionale da 70 posti, 15 linee di produzione meccanica, 2 linee di produzione elettronica e 4 laboratori di progettazione e test elettronici e meccanici.

L'Azienda conta circa 40 dipendenti, è dotata di una struttura commerciale ramificata sull'intero territorio nazionale ed esporta i suoi prodotti in 34 nazioni di 4 continenti; ad oggi, gli investimenti in programmi di sviluppo e ricerca rappresentano lo snodo fondamentale che posiziona la DMP tra le aziende leader del settore, in campo nazionale ed europeo.

La gamma prodotti della DMP comprende circa 700 articoli con l'introduzione, nel corso degli anni, di sistemi elettronici per docce, per orinatoi e per scarichi WC, di asciugacapelli a sicurezza totale da parete, che eliminano completamente il rischio di incidenti, causati dal contatto dell'acqua con la corrente elettrica.

La DMP, dalla prima certificazione ottenuta nel 1998, si è impegnata nel mantenimento del sistema di gestione per la qualità in conformità allo standard ISO 9001.

Lo scopo della nostra certificazione include le attività di core-business della DMP e della Delfin, ossia:

Scopo DMP: Progettazione, fabbricazione, vendita e assistenza di rubinetti elettronici, asciugamani automatici ad aria calda, asciugacapelli a sicurezza totale, distributori elettronici di sapone, sistemi elettronici per orinatoi e WC, sistemi elettronici per docce, sistemi integrati, aria – acqua – sapone.

Scopo Delfin: Assemblaggio e collaudo di circuiti e dispositivi elettronici.

La politica per la qualità rappresenta la dichiarazione dell'impegno della Direzione nel miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Le nuove sfide internazionali della competizione globale con la quale il gruppo DMP si confronta quotidianamente, impongono un approccio volto all'innovazione continua e alla crescita sostenibile con il territorio e con la comunità. Questi principi sono e saranno gli indicatori fondamentali sui quali la Presidenza e il Consiglio di Amministrazione porranno l'attenzione e le riflessioni imprenditoriali del prossimo sviluppo.

Tale impegno si traduce nella definizione degli obiettivi per la qualità.

L'obiettivi primari del gruppo DMP sono perseguire, ed accrescere nel tempo, la soddisfazione del cliente.

Per questo la Direzione aziendale ha stabilito nelle sue direttive:

1. di considerare la QUALITÀ come elemento determinante nel rispetto delle cogenze applicabili;
2. di garantire una sempre maggiore flessibilità del Prodotto/servizio offerto al Cliente, mediante:
 - a. la riduzione dei costi di non qualità e
 - b. la riduzione delle non conformità (in termini di numero e costi);
3. di migliorare il servizio reso al Cliente e garantirne la fidelizzazione, attraverso:
 - a. un alto livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni dell'Azienda;
4. di aumentare gli investimenti;
5. di aumentare i processi di controllo;
6. di informatizzare i reparti;
7. di aumentare la capacità di competizione dei prodotti del gruppo DMP sul mercato rivolgendo l'attenzione e gli investimenti nella formazione del personale e nella innovazione tecnologica per nuovi prodotti e miglieorie mediante una analisi interna dei tempi e metodi di produzione;
8. di aumentare la gamma dei prodotti offerti;
9. di migliorare la soddisfazione dei clienti interni, dipendenti e fornitori, mediante una politica del rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispetto dei principi di etica sociale;
10. di innovare ed automatizzare i processi produttivi e i collaudi funzionali e parametrali dei prodotti e dei processi;
11. di investire nelle società collegate (quali progettazione e realizzazione di circuiti elettronici, tornitura ed automazione industriale);
12. di diversificare l'offerta con prodotti e produzione collegata, quali pannelli ed attrezzatura per bagni;



Politica della qualità del GRUPPO DMP

Sistema di Gestione per la Qualità
UNI EN ISO 9001:2015

Rev.8 del 27.06.2017

Pag. 2 di 2

13. di definire dei focus-groups per la gestione delle problematiche tecniche;
14. di formare i responsabili sulla gestione delle problematiche tecniche;
15. di aumentare l'attenzione dell'analisi dei costi e benefici nelle scelte innovative sul prodotto;
16. di supportare il commerciale nello sviluppo di nuovi prodotti da lanciare sul mercato;
17. di sviluppare analisi di mercato sulle soluzioni tecniche adottate dalla concorrenza.

La Direzione è, inoltre, sensibile alle tematiche ambientali e della sicurezza, ed è consapevole che lo sviluppo economico non può prescindere dal rispetto dell'ambiente e dalla salvaguardia delle risorse naturali.

Per questo la DMP realizza una produzione attenta alla prevenzione dell'inquinamento e al rispetto delle leggi ambientali vigenti, attraverso, ad esempio, un corretto smaltimento dei rifiuti, il riutilizzo della carta usata negli uffici, l'acquisto di forniture conformi alla Direttiva Rohs e, per questo, contenenti sostanze pericolose entro percentuali controllate e/o nulle.

Il sistema di gestione poggia sui principi della pianificazione, della corretta attuazione, del controllo e del riesame ai fini del miglioramento delle attività.

Per questo sono state elaborate procedure operative, per garantire la gestione controllata dei processi e standardizzare il know-how aziendale.

Siamo tutti chiamati al rispetto delle nostre procedure. Il successo del nostro sistema di gestione dipende, infatti, dall'impegno di ognuno nello svolgimento dei propri compiti.

Questo ci consentirà di assicurare la soddisfazione del nostro cliente che rappresenta la garanzia di continuità e stabilità del gruppo DMP sul mercato.

La Direzione